



## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hebammen- & Gesundheitspraxis Mama and more

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurs-, Seminar und Veranstaltungsangebote der Hebammen- & Gesundheitspraxis Mama and more. Sowie alle weiteren Leistungen. Das Leistungsspektrum kann auf der Website ([www.mama-and-more.de](http://www.mama-and-more.de)) entnommen werden.

### 2. Anmeldung

Die Anmeldung zu unseren Kursen, Betreuungsleistungen sowie Seminaren, rund um Schwangerschaft und Geburt, erfolgt elektronisch über das online Anmeldeformular der Website von Mama and more oder telefonisch zu den angegebenen Telefonzeiten (Montag, 18.00 bis 20.00 Uhr; Dienstag, 8.00 bis 9.00 Uhr; Mittwoch, 8.00 bis 10.00 Uhr).

Nach Anmeldungseingang erfolgt eine Bestätigung der Anmeldung per E-Mail. Durch die Anmeldeerklärung ist die Teilnahme an dem gebuchten Kurs, Seminar, Leistungsangebot bindend und verbindlich gebucht. Bei den Geburtsvorbereitungs-, und Rückbildungskursen muss das Anmeldeformular postalisch zurück gesandt werden und ist mit Unterschrift verbindlich. Mit dem Unterzeichnen bestätigen die Teilnehmerinnen zudem, dass es keinen medizinischen Ausschlusskriterien oder sonstige Hinderungsgründe gibt.

### 3. Rücktritt, Verlegung Kursort, Änderungen oder Kündigung durch die Hebammen- & Gesundheitspraxis Mama and more

#### 3.1 Mindestteilnehmerzahl

Mama and more behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl schriftlich oder telefonisch abzusagen. Hierbei besteht ein Sonderkündigungsrecht seitens der Teilnehmerinnen. Sollte ein Kurs ausgebucht sein, können wir leider keinen Wartelistenplatz anbieten

#### 3.2 Verlegung Kursort/Änderung Kursleitung

Mama and more behält es sich vor, den Kursort zu verlegen sowie die Uhrzeit der Kurse zu ändern. Besetzt können Kurse mit anderer Kursleitung als aufgeführt.

#### 3.3 Erkrankung/Verhinderung Kursleitung

Mama and more behält sich vor, eine Kursstunde, aus persönlichen oder gesundheitlichen Gründen der Kursleitung, oder höhere Gewalt, kurzfristig abzusagen. Die Kursstunde wird dann in der darauf folgende Woche nachgeholt und der Kurs grundsätzlich um eine Woche verlängert.



#### 4. Widerrufsrecht/Widerrugsbelehrung

Der Rücktritt muss spätestens 3 Kalenderwochen vor Kursbeginn schriftlich bei der Hebammen- und Gesundheitspraxis eingegangen sein. Geht die Rücktrittserklärung nach genanntem Zeitpunkt ein, ist bis 10 Tage vor Kursbeginn 50% der Kursgebühr zu tragen, ab 10 Tage vor Kursbeginn die volle Kursgebühr. Ausgeschlossen hier von sind vorzeitige Entbindungen. Die Rechnung erfolgt privat. Während des laufenden Kurses kann die Teilnehmerin nicht durch eine andere ersetzt werden.

Muster-Widerrufsformular (pdf) Beispiel siehe unten Website

Folgen des Widerrufs:

#### 5. Kosten; Fälligkeiten

Gültig sind die jeweils genannten, aktuellen Preise auf der Website von Mama and more. Die Anmeldeerklärung beinhaltet alle Informationen zum Teilnahmeentgelt und den Zahlungsbedingungen. Ebenfalls die Bestätigungs-E-Mail.

##### 5.1 Kursgebühr gesetzliche Krankenversicherung

Die Kursgebühr der Geburtsvorbereitungskurse und auch der Rückbildungskurse wird bei regelmäßiger Teilnahme von den Krankenkassen bezahlt. Die Versicherte muss bei jeder Teilnahme selbige quittieren, entsprechende Bögen werden gestellt. Eine Quittierung ohne Anwesenheit ist nicht zulässig. Versäumte Stunden stellt Mama and more privat in Rechnung. Ausnahme bildet auch hier wieder ein belegter Krankenhausaufenthalt oder eine vorzeitige Entbindung.

##### 5.2 Kursgebühr privat Versicherte Teilnehmer

Privatversicherte Teilnehmer erhalten am Ende des Kurses eine Rechnung. Vorab sollte die Übernahme der Kursgebühr/Leistung mit der Versicherung abgeklärt sein. Bei versäumten Stunden wird eine separate Rechnung gestellt über diese gestellt.

##### 5.3

Kursgebühr Kurse wie MamaWORKOUT, Babyfitness, BuggyFit, ...

Die Anmeldung zu einem Kurs verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr. Diese ist in der angegebenen Frist auf das in der Anmeldebestätigung angegebene Konto zu überweisen.

#### 6. Hebammenleistung

Hebammenbetreuung. Bei verbindlicher Buchung des Geburtsvorbereitungskurses ist auf Wunsch die Betreuung durch eine unserer Hebammen möglich. Bitte teilen Sie uns einen Betreuungswunsch bei Anmeldung zum Geburtsvorbereitungskurs mit. Die Zuteilung der betreuenden Hebamme erfolgt vor dem Kurs oder zur ersten Kursstunde. Mit der betreuenden

# mama and more<sup>♥</sup>

den Hebamme wird dann in einem separaten Gespräch ein Betreuungsvertrag abgeschlossen. Diesen können Sie sich gerne auf unserer Seite herunterladen und nach dem Lesen unterschrieben zum ersten Gespräch mit gebracht werden. Mama and more arbeitet nach dem erforderlichen Qualitätsmanagement und führt dadurch mindestens 3 Gespräche vor der Entbindung durch. Soweit die Leistungen der Hebammen nach §134 a SGB V erfolgt, werden die Leistungen von den gesetzlichen Krankenkassen voll bezahlt.

## 7. Haftung

Grundsätzlich erfolgt die Teilnahme an den angebotenen Kurs- und Seminarprogrammen auf eigene Gefahr. Die Hebammen- & Gesundheitspraxis Mama and more haftet für Schäden und Verletzungen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### 7.1 Haftung für Eigentum von Kursteilnehmern

Mama and more übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände wie MaxiCosi, etc. Ebenfalls ist eine Haftung durch Mama and more für verursachte Schäden ausgeschlossen solange diese nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.

### 7.2 Beschädigung von Eigentum von Kursteilnehmern

Mama and more übernimmt keine Haftung für die Beschädigung von Eigentum von Teilnehmern.

## 8. Datenschutz

Die Hebammen- & Gesundheitspraxis Mama and more erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten (insbesondere Anrede, Vorname, Familienname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse von Teilnehmerinnen/Teilnehmer, Art der Krankenversicherung, voraussichtlicher Entbindungstermin bzw. Geburtsdatum des Kindes, Kontoverbindung zum Zweck der Rückerstattung des von der Krankenversicherung erstatteten Teilnahmeentgelts), die zum Zwecke der Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

Mama and more ist die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Durchführung des Vertrages sowie zu Abrechnungszwecken gestattet.

Die Teilnehmerin, der Teilnehmer hat das Recht auf unentgeltliche Auskunft betreffend der bei Mama and more gespeicherten Daten.

Die Teilnehmerin hat das Recht auf Berichtigung der personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig sind.

Die Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

Wir weisen aber darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.



#### 9. Fotografie

Während der Kursangebote werden hin und wieder Fotoaufnahmen gemacht.

Die Nutzung des Bildmaterials dient ausschließlich der Eigenwerbung,

Veröffentlichung auf der Facebook und Instagram-Seite von Mama and more.

Wir achten darauf, dass die abgebildeten Gesichter/Personen nicht erkennbar bzw. nicht identifizierbar sind oder unkenntlich gemacht werden.

Mama and more verpflichtet sich, die Persönlichkeitsrechte der Fotografierten zu wahren.

Es erfolgt keine Namensnennung!

#### 10. Schlussbestimmung

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ist eine der Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: 2017